Zarządzenie Nr 83/2020
Burmistrza Susza
z dnia 25 czerwca 2020 r.

w sprawie zasad realizacji praw osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Urząd Miejski w Suszu.

Na podstawie art. 30 ust. 1 i art. 31 Ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 24 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L. 206. 119. 1) zarządzam, co następuje:

§1

Wprowadzam zasady realizacji praw osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Urząd Miejski w Suszu zawarte w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§2

Zobowiązuje się wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Suszu do zapoznania się i stosowania z zapisami niniejszego zarządzenia wraz z załącznikiem.

§3

Wykonanie zarządzenia i nadzór powierza się Inspektorowi Ochrony Danych.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

Krzysztof Pietrzykowski

Załącznik do Zarządzenia
Burmistrza Susza Nr 83/2020
z dnia 25 czerwca 2020 r.

ZASADY REALIZACJI PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

§1

Zasady ogólne

1. Każda osoba, której dane dotyczą jest uprawniona do wniesienia żądania do Urzędu Miejskiego w Suszu o zrealizowanie praw, o których mowa w art.13-21 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L. 206. 119. 1) (dalej RODO), tj.:

   a) prawo do informacji,

   b) prawo dostępu do danych

   c) prawo do sprostowania danych,

   d) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym"),

   e) prawo do ograniczenia przetwarzania,

   f) prawo do przenoszenia danych,

   g) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

2. Urząd Miejski w Suszu rozpatruje żądania osób, których dane dotyczą, z należytą starannością, uwzględniając przepisy prawa oraz prawa i wolności innych osób, których dane mogą dotyczyć.

§2

Prawo do informacji

1. Jeżeli dane osobowe osoby, której dane dotyczą, zbierane są od tej osoby, Urząd Miejski w Suszu podczas pozyskiwania danych osobowych podaje jej wszystkie informacje zawarte w art. 13 ust. RODO.
2. Urząd Miejski w Suszu w przypadku pozyskania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, podaje wszystkie informacje zawarte w art. 14 RODO.

§3

Prawo dostępu do danych

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać od Urzędu Miejskiego w Suszu informację, czy przetwarza on dane jej dotyczące, a w przypadku zaistnienia takiego przetwarzania osoba ta ma prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania informacji obejmujących:

a) cele przetwarzania,
b) kategorie zebranych danych osobowych,
c) wyszczególowienie odbiorców, którym zostaną lub zostały ujawnione dane osobowe,
d) planowany okres przechowywania danych lub kryteria ustalania tego okresu,
e) poinformowanie o prawie do sprostowania danych, usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
f) prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
g) źródła danych, jeśli dane pochodzą z innego źródła niż od osoby, której dane dotyczą,
h) poinformowanie o występowaniu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, a także znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą,
i) przekazanie informacji o odpowiednich zabezpieczeniach związanych z przekazaniem, jeśli dane są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

2. Urząd Miejski w Suszu może dostarczyć osobie zainteresowanej (osobie, której dane dotyczą) kopię posiadanych danych osobowych. Za każdą kolejną kopię posiadanych danych osobowych Urząd Miejski w Suszu może pobrać opłatę w wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

3. Osoba zainteresowana składa do Urzędu Miejskiego w Suszu wniosek o realizację prawa dostępu do danych oraz uzyskania kopii danych osobowych w formie pisemnej lub elektronicznej z uwzględnieniem wymogów dotyczących korespondencji, tj. wskazania imienia, nazwiska wnioskodawcy, jej adresu lub innego kanału komunikacji, jak także innych danych umożliwiających bezsprzeczną identyfikację tożsamości osoby, której dane dotyczą.

4. W przypadku braku możliwości identyfikacji wnioskodawcy lub zaistnienia wątpliwości co do jego tożsamości, w celu zachowania bezpieczeństwa danych osobowych, Urząd Miejski w Suszu może zażądać dodatkowych danych potwierdzających tożsamość wnoszącego.

§4

Prawo do sprostowania danych

1. Osoba zainteresowana (osoba, której dane dotyczą) może wnieść do Urzędu Miejskiego w Suszu żądanie dotyczące niezwłocznego sprostowania danych jej dotyczących, jeśli stwierdzi, że dane są nieprawidłowe.

2. Osoba zainteresowana może także wnieść (np. w formie dodatkowego oświadczenia) żądanie uzupełnienia danych, jeśli uzna, że są niekompletne.

3. Osoba zainteresowana składa do Urzędu Miejskiego w Suszu wniosek o realizację prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych w formie pisemnej lub elektronicznej z uwzględnieniem wymogów dotyczących korespondencji, tj. wskazania imienia, nazwiska wnioskodawcy, jej adresu lub innego kanału komunikacji, jak także innych danych umożliwiających bezsprzeczną identyfikację tożsamości osoby, której dane dotyczą.

4. W przypadku braku możliwości identyfikacji wnioskodawcy lub zaistnienia wątpliwości co do jego tożsamości, w celu zachowania bezpieczeństwa danych osobowych, Urzędu Miejskiego w Suszu może zażądać dodatkowych danych potwierdzających tożsamość wnoszącego.

5. Urzędu Miejskiego w Suszu informuje o sprostowaniu każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

§5

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym")

1. Osoba zainteresowana (osoba, której dane dotyczą) ma prawo wniesienia do Urzędu Miejskiego w Suszu żądania usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

   a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,

   b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,

   c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie art.21 ust. 1 lub ust.2 RODO,

   d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,

   e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlega administrator,

   f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o którym mowa w art.8 ust.1 RODO.

2. W przypadku upublicznienia przez Urzędu Miejskiego w Suszu danych osobowych osoby wnoszącej o usunięcie danych, ma on obowiązek (uwzględniając dostępną technologię oraz koszt realizacji) podjąć działania w celu poinformowania innych administratorów przetwarzających te dane osobowe o fakcie, że osoba, której dane dotyczą, złożyła żądanie o usunięcie przez tych administratorów wszelkich łącz do tych danych, kopii danych lub ich kserokopii.

3. Urzędu Miejskiego w Suszu niezwłocznie realizuje prawo osoby do usunięcia danych, chyba że zaistnieje jedna z poniższych przesłanek:

   a) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,

   b) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi,

   c) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne z uwagi na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego (art.9 ust.2 lit.h RODO – profilaktyka zdrowotna lub medycyna pracy oraz art.9 ust.2 lit.i RODO – ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi lub zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych oraz art.9 ust.3 RODO– dane przetwarzane w celu profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy przetwarzane są przez osobę zobowiązaną do zachowania tajemnicy zawodowej),

   d) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest,

że realizacja prawa do usunięcia danych uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania,

e) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Osoba zainteresowana składa do Urzędu Miejskiego w Suszu wniosek o realizację prawa do usunięcia danych w formie pisemnej lub elektronicznej z uwzględnieniem wymogów dotyczących korespondencji, tj. wskazania imienia, nazwiska wnioskodawcy, jego adresu lub innego kanału komunikacji, jak także innych danych umożliwiających bezsprzeczną identyfikację tożsamości osoby, której dane dotyczą.

7. W przypadku braku możliwości identyfikacji wnioskodawcy lub zaistnienia wątpliwości co do jego tożsamości, w celu zachowania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, Urzędu Miejskiego w Suszu może zażądać dodatkowych danych potwierdzających tożsamość wnoszącego.

8. Urzędu Miejskiego w Suszu informuje o usunięciu danych każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub wymagać będzie niewspółmiernie dużego wysiłku.

§ 6

Prawo do ograniczenia przetwarzania

1. Osoba zainteresowana (osoba, której dane dotyczą) ma prawo wniesienia do Urzędu Miejskiego w Suszu żądania o ograniczenie przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w następujących przypadkach:

   a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,

   b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,

   c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

   d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

2. Jeżeli przetwarzanie zostało ograniczone to dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania:

   a) wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą,

   b) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

   c) w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej,

   d) z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

3. Przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania administrator informuje o tym osobę, której dane dotyczą, która żądała ograniczenia.

4. Osoba zainteresowana składa do Urzędu Miejskiego w Suszu wniosek o realizację prawa do ograniczenia przetwarzania w formie pisemnej lub elektronicznej z uwzględnieniem wymogów dotyczących korespondencji, tj. wskazania imienia, nazwiska wnioskodawcy, jego adresu lub innego kanału komunikacji, jak także innych danych umożliwiających bezsprzeczną identyfikację tożsamości osoby, której dane dotyczą.

5. W przypadku braku możliwości identyfikacji wnioskodawcy lub zaistnienia wątpliwości co do jego tożsamości, w celu zachowania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, Urzędu Miejskiego w Suszu może zażądać dodatkowych danych potwierdzających tożsamość wnoszącego.

§7

Prawo do przenoszenia danych

1. Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do wniesienia żądania przeniesienia danych jej dotyczących.

2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła do Urzędu Miejskiego w Suszu oraz ma prawo przenieść te dane osobowe do innego administratora bez przeszkód ze strony Urzędu Miejskiego w Suszu, jeżeli:

   a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art.6 ust.1 lit.a lub art.9 ust.2 lit.a RODO lub na podstawie umowy w myśl art.6 ust.1 lit.b RODO,

   b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

3. Wykonując prawo do przenoszenia danych osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Urzędu Miejskiego w Suszu bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

4. Wykonanie prawa do przeniesienia danych nie wyklucza wniesienia żądania o usunięcie danych osobowych.

5. Prawo do przeniesienia danych nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

6. Osoba zainteresowana składa do Urzędu Miejskiego w Suszu wniosek o realizację prawa do przeniesienia danych w formie pisemnej lub elektronicznej z uwzględnieniem wymogów dotyczących korespondencji, tj. wskazania imienia, nazwiska wnioskodawcy, jego adresu lub innego kanału komunikacji, jak także innych danych umożliwiających bezsprzeczną identyfikację tożsamości osoby, której dane dotyczą.

7. W przypadku braku możliwości identyfikacji wnioskodawcy lub zaistnienia wątpliwości co do jego tożsamości, w celu zachowania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, Urzędu Miejskiego w Suszu może zażądać dodatkowych danych potwierdzających tożsamość wnoszącego

§8

Prawo do sprzeciwu

1. Osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, jeśli przetwarzanie jest oparte na art.6 ust.1 lit.e RODO (przetwarzanie w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej) lub art.6 ust.1 lit.f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora).

2. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

3. Osoba zainteresowana składa do Urzędu Miejskiego w Suszu wniosek o realizację prawa do sprzeciwu w formie pisemnej lub elektronicznej z uwzględnieniem wymogów dotyczących korespondencji, tj. wskazania imienia, nazwiska wnioskodawcy, jego adresu lub innego kanału komunikacji, jak także innych danych umożliwiających bezsprzeczną identyfikację tożsamości osoby, której dane dotyczą.

4. W przypadku braku możliwości identyfikacji wnioskodawcy lub zaistnienia wątpliwości co do jego tożsamości, w celu zachowania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, Urzędu Miejskiego w Suszu może zażądać dodatkowych danych potwierdzających tożsamość wnoszącego.

§ 9

Ogólne zasady realizacji praw z RODO w Urzędzie Miejskim w Suszu:

1. W celu zapewnienia udostępnienia danych wskazach w art. 15-21 RODO jedynie osobom, których dane dotyczą, dopuszcza się trzy kanały komunikacji:
   - elektroniczny – z podpisem kwalifikowanym lub potwierdzony profilem zaufanym e-PUAP na adres /umsusz/ , jeśli wniosek wpłynie „zwykłym mailem" Urząd zwróci się o ponowne złożenie wniosku w dopuszczonym trybie;
   - tradycyjny – w formie papierowej opatrzony własnoręcznym podpisem na adres: Urząd Miejski w Suszu ul. Józefa Wybickiego 6, 14-240 Susz;
   - ustnie - (nie dotyczy kontaktu telefonicznego) – po okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Jeżeli Urząd będzie miał uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby składającej wniosek z zakresu art. 15-21 RODO, może zażądać dodatkowych informacji ułatwiających identyfikację wnioskodawcy.

2. **Sposób i terminy praw realizowanych na wniosek z art. 15-21 RODO**

Rozpatrując żądanie z art. 15-21 RODO Urząd zobligowany jest udzielać Pani/Panu wszelkich informacji na zasadach i w terminach określonych w art. 12 RODO, tzn. Urząd bez zbędnej zwłoki, ale nie dłużej niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, udziela informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem, czyli:

- realizuje wniosek zgodnie z żądaniem

- albo informuje o konieczności wydłużenia terminu realizacji jej wniosku o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań (Urząd podaje przyczynę opóźnienia),

3. **Odmawia realizacji wniosku i informuje:**
   - powodach niepodjęcia działań,
   - o możliwości wniesienia przez skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
   - o możliwości skorzystania przez Panią/Pana ze środków ochrony prawnej przed sądem.

§ 10

Opłaty

1. Co do zasady informacje podawane przez Urząd Miejski w Suszu na mocy art. 13 i art. 14 RODO oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-21 i art. 34 RODO są wolne od opłat.
2. Jeżeli okaże się, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Urząd może:
   - pobrać opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielania informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań
   - albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
3. Obowiązek wykazania, że żądanie ma ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny charakter spoczywa na Urzędzie Miejskim w Suszu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza procedura obowiązuje od dnia 25 czerwca 2020 r.
2. Niniejsza procedura:
   a. została zamieszczona na stronie BIP Gminy Susz w zakładce Ochrona Danych Osobowych,
   b. jest dostępna w kancelarii urzędu (Piętro I pok. nr 102)