Susz, 4 grudnia 2018 r.

**Postępowanie znak: RLZP.I.271.29.2018**

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
„Świadczenie usług pocztowych dla Gminy Susz”**

Zamawiający, Gmina Susz, informuje iż do ww. postępowania zostały złożone pytania. W związku tym zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

**Sprawa:** ogłoszenie o zamówieniu RLZP.I.271.29.2018- zamówienie na” Świadczenie usług pocztowych dla Gminy Susz ”

**Pytanie 1**

**Zamawiający w treści Ogłoszenia §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 14 określił, że „nadanie przesyłek odbywać się będzie w dniach ich odbioru przez Wykonawcę”.**

Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: ***„nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń"?***

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu zawartego w pytaniu nr 1.

**Pytanie 2**

**W treści Ogłoszenia § IV Opis przedmiotu zamówienia ust.2 pkt 4)** **Zamawiający wskazał usługę „paczki pocztowe do 20 000g”.**

**Wyjaśnienie**

**Wykonawca świadczy usługi:**

**- paczka pocztowa do 10 kg (gabaryt A, B, paczka ekonomiczna i priorytetowa)**

**- Pocztex Ekspres 24 – do 50 000g (masy: opakowanie firmowe - do 1 kg (nakładu Wykonawcy), do 5 kg, powyżej 5 kg do 10 kg, powyżej 10 kg do 20 kg, powyżej 20 kg do 30 kg, powyżej 30 kg do 50 kg).**

**Odpowiedź**

Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 2 informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu „paczka pocztowa do 10.000 g.

**Pytanie 3**

**Zamawiający w §XXII wzór umowa § 4 ust. 9. wskazał termin płatności na „ 21 dni od dnia dostarczenia jej Zamawiającemu.”**

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu:

 **„Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem, że doręczenie przesyłki z fakturą do siedziby Zamawiającego, nastąpi w ciągu 4 dni roboczych od dnia jej wystawienia.**

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu zawartego w pytaniu nr 3.

**Pytanie nr 4**

Zamawiający w **Ogłoszeniu** §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 24 oraz w **§XXII wzór umowa § 4 ust. 3 Wskazał, że „*ceny podane w ofercie są stałe w okresie obowiązywania umowy i nie mogą ulec zmianie”***

***Czy Zamawiający uwzględni zmianę poprzez dodanie zapisu w następującym brzmieniu:***

„Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

1. zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę
w Formularzu cenowym w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

 Uzasadnienie

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług.

Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe ( na ustawę Prawo pocztowe powołuje się też Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia sekcja I pkt 1) wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w treści zaproszenia, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

 **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany zapisu.

 **Pytanie 5**

**Zamawiający w treści Ogłoszenia §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 18 ust.1 określił, że *„placówki pocztowe winny być czynne co najmniej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy co najmniej 8 godzin”.***

Wykonawca chce zwrócić uwagę, że jako operator pocztowy i wyznaczony jest zobligowany z mocy ustawy Prawo pocztowe wypełniać zapisy tej ustawy i aktów wykonawczych z niej wynikających – Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Rozporządzenie określa precyzyjnie sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego:

„Rozdział 4

**Sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego oraz minimalny procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych umieszczonych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej**

§ 24. **[Lokalizacja oraz ilość placówek pocztowych operatora wyznaczonego]**

1. Jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich.

2. Jedna placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 85 km2 powierzchni w gminach wiejskich.

3. W każdej gminie powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego.

4. Wskaźniki, o których mowa w ust. 1–3, nie obejmują nadawczych skrzynek pocztowych.

5. Lokalizacja placówek pocztowych operatora wyznaczonego, o których mowa w ust. 1–3, uwzględnia występujące na danym obszarze zapotrzebowanie na usługi.

**§ 25.**

Placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

**§ 26.**

1. Procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych umieszczonych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności skrzynek instalowanych w placówkach pocztowych operatora wyznaczonego lub na nieruchomościach użytkowanych przez te placówki, w ogólnej liczbie nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w miejscowym obszarze pocztowym przez operatora wyznaczonego nie może być niższy niż 95%.

2. Liczba nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych przez operatora wyznaczonego w miejscowym obszarze pocztowym umieszczonych w sposób, o którym mowa w ust. 1, powinna być dostosowana do potrzeb lokalnej społeczności.”

Wykonawca jako operator wyznaczony musi bezwzględnie dostosować się do Rozporządzenia między innymi w zakresie dostosowania placówek pocztowych zgodnie z ustawą prawo pocztowe i aktów wykonawczych z niej wynikających. Jeżeli ustawodawca zmieni wymogi dostosowania placówek w cytowanym Rozporządzeniu to Wykonawca bezwzględnie będzie musiał dostosować się do zmian regulacyjnych. W świetle wymogów określonych przez Zamawiającego może nastąpić sytuacja taka, że Wykonawca dostosowując placówki zgodnie z wymogami prawa poniesie konsekwencje karne za brak realizacji zapisu wskazanym w sekcja I ust 4 pkt 1.1 lit. g).

***W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu na”***

*1) Placówki pocztowe Wykonawcy powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany zapisu.

**Pytanie 6**

**Zamawiający w treści Ogłoszenia §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 17 oraz §XXII wzór umowa § 2 ust. 17. określił, że *„odległość do najbliższej placówki nie może być większa niż 20 km w linii prostej”***

***Uzasadnienie pytanie 4***

„Rozdział 4

**Sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego oraz minimalny procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych umieszczonych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej**

 **[Lokalizacja oraz ilość placówek pocztowych operatora wyznaczonego]**

1. Jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich.

2. Jedna placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 85 km2 powierzchni w gminach wiejskich.

3. W każdej gminie powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego.

***Wykonawca wnosi o wykreślenie w §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 17 zapisu o treści: „przy czym w żadnym wypadku odległość miejsca doręczenia do najbliższej placówki nie może być większa niż 20 km w linii prostej” oraz w §XXII wzór umowa § 2 ust. 17. przy czym odległość miejsca doręczenia do najbliższej placówki nie może być większa niż 20 km w linii prostej”***

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmiany zapisu.

**Pytanie 7**

**Zamawiający w §XXII wzór umowa § 4 ust. 9. określił, że Wykonawca będzie do godz. 9:30 telefonicznie informował o braku korespondencji do Zamawiającego w danym dniu.**

**Wyjaśnienie**

**Wykonawca pragnie zauważyć, iż jako operator wyznaczony jest zobligowany do świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagraniczny. Oczekiwanie dotyczące każdorazowego telefonicznego informowania o braku korespondencji w danym dniu do Zamawiającego jest wymaganiem wybiegającym poza w/w zakres. Biorąc pod uwagę ilość obsługiwanych Klientów- umów oraz zakres obowiązków pracowników placówki pocztowej wynikający z codziennej pracy Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu**

**§ 4 ust. 9.**

**Odpowiedź**Paragrafem do którego odnosi się pytanie, zdaniem Zamawiającego, jest paragraf 2.

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu **§XXII wzór umowa § 2 ust. 9.** Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 8**

**Zamawiający w treści Ogłoszenia §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 20 oraz §XXII wzór umowa § 4 ust. 15. określił, że**

*Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia na terenie kraju i 25 dni roboczych za granicą”*

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545).

W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (**m. in. potwierdzenie odbioru**) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązanym do stosowania wymienionego Rozporządzenia, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

*W przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym przemieszczane i doręczane odbywa się na zasadach określonych w przepisach międzynarodowych: w Światowej Konwencji Pocztowej, Regulaminie Poczty Listowej, Regulaminie dotyczącym Paczek Pocztowych (np. kraje Brazylia, Wieka Brytania, Dania, Irlandia Północna -brak usługi dodatkowej P.O.)*

***Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:***

***„Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”***

**Odpowiedź**

Paragrafem do którego odnosi się pytanie, zdaniem Zamawiającego, jest paragraf 2. ust.15

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 9**

**W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Wykonawca wnosi o dodanie *w* §XXII wzór umowa § 9 ust. 3 *o treści:***

***3****. „*Reklamacje, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Zamawiający może wnieść za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca lub za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej [*www.ereklamacje.poczta-polska.pl*](http://www.ereklamacje.poczta-polska.pl)*.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu.

**Pytanie 10**

**Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisu w §XXII wzór umowa § 6 ust.1 pkt 3) i 4)**

 3)200 zł za każdy dzień nieodebrania od Zamawiającego przesyłek pocztowych w terminie o którym
 mowa w § 2 ust.7

4)200 zł za każdy dzień niewykonania przez Wykonawcę obowiązku o którym mowa w § 2 ust. 8,

Czy Zamawiający zamierza dopuścić katalog wyjątków, w których brak odebrania/dostarczenia przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność zapłaty wygórowanej kary nieadekwatnej do dokonanego przewinienia? Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiejkolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiejkolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

Wykonawca wnosi także o zmianę wysokość proponowanej kary, która jest niewspółmiernie wysoka w stosunku do kwoty należnej za świadczenie usługi codziennego odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego w skali całego miesiąca.

***Wykonawca wnosi o* modyfikuję zapisu w §XXII wzór umowa § 6 ust.1 pkt 3) i 4), zgodnie
z poniższą propozycją:**

**3) „Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek
w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór”?**

**4) zgodnie z ustawą Prawo Pocztowe**

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

**Pytanie 11**

**Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisu w §XXII wzór umowa § 6 ust.1 pkt 1) i 2)**

**z**

1. 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowyza odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 niniejszej umowyza odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

**na:**

1. 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 od niezrealizowanej części niniejszej umowyza odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
2. 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 od niezrealizowanej części niniejszej umowyza odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

**Pytanie 12**

**Wykonawca wnosi o modyfikacje w §XXII wzór umowa § 6 ust.1 pkt5) poprzez wykreślenie zapisu.**

***patrz: pytanie 8***

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

**Pytanie 13**

**Wykonawca wnosi o dodanie *w* §XXII wzór umowa § 6 ust. 3 po słowach „…..pisemnego oświadczenia o zastosowaniu kary” " *zapisu o treści:***

***„***po wcześniej przeprowadzanym postępowaniu wyjaśniającym (z udziałem Wykonawcy) przed nałożeniem kary umownej”.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 14**

**Wykonawca wnosi o modyfikacje zapisu *w §IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 2pkt 5) na***

***5) usługa kurierska (usługa realizowana na podstawie Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym, gwarantowany termin doręczenie D+2)***

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Niniejsze odpowiedzi stanowią integralna część ogłoszenia o zamówieniu.**

**Pozostałe warunki i wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu pozostają bez zmian.**

**Powyższe wyjaśnienia i zmiany ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla wszystkich wykonawców.**

**Wzór umowy po zmianach stanowi załącznik do niniejszego pisma.**

**W związku z wprowadzonymi zmianami zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert:**

**Termin składania ofert 10.12.2018 r. do godz. 09:00**

**Termin otwarcia ofert 10.12.2018 r. o godz. 09:30**

**BURMISTRZ SUSZA**

**/-/Krzysztof Pietrzykowski**